（様式第５号）

年度末モニタリング結果公開用様式

平成２３年度

施設名：阿山ふるさとの森公園　　所管課：商工労働観光課　　指定管理者：有限会社　農業法人　モクモク

分類	評価対象	評価点	分類	評価対象	評価点
総則	業務従事者要件、報告書提出 意思疎通、各種管理記録等の整備保管 非常時・緊急時の対応	4	清掃業務	清掃	5
			警備業務	防犯、防災	5
			植物育成管理	樹木、花壇管理	5
建造物保守管理	法定点検 修理	5	施設利用案内	行事開催案内等、機器管理	4
			情報管理	情報管理	5
設備・備品保守管理	取扱説明書、法定点検 定期点検、修理	5	合　計　（　４３　点／　４５　点） 100点満点に換算　合計評価点（96点／100点）		
外構施設保守管理	保守点検 修理	5	管理運営経費決算額（　１２，３０３，０００　円） 指定管理料　（　１，８００，０００　円）		

【管理・運営の成果や評価が低かった項目等、年度内の総括】	【指導助言内容】
・緊急事態はなかったものの、市への連絡方法や基準が十分確立できていない部分があった。 ・一部、ホームページの更新作業が完了していない部分がある。 ・若干の赤字決算となっているものの、経費削減への取り組みや、老朽等による修繕必要箇所についても、指定管理者自らが修繕するなど、可能な限り安価な手法を選択し、責任感を持った管理が行われている。 　また、お客様の多様なニーズに対し的確に対応し、自主事業の積極的な展開も今後、期待できるものである。	・毎年、年度初めには、市担当者等の緊急連絡先を確認すること。 ・ホームページの更新を完了させること。 ・自主事業等から収入を得て、年間収支が黒字となるよう、引き続き適正管理に努めること。 【改善勧告内容】